

## 業務連絡

## 修理技術料 料金改定のご連絡

2023年4月1日

## 内容

平素はパナソニック商品のご販売に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
昨今の人件費や製造・物流コストなどの継続的な高騰による外部環境悪化が続く中、とりわけ技術系従業員の人手不足が深刻な状況となっております。  
弊社としましては、全国均一に高品質な修理サービス体制維持に努力を続けてまいりましたが、弊社内部努力だけではその影響を吸収しきれず、  
現行価格を維持、継続することが極めて困難な状況となっております。つきましては、上述のような環境のもと、今回、  
保証外修理技術料について改定させていただくことになりましたのでご案内申し上げます。  
今後より一層のサービス品質、CS向上に取り組み、更なるご満足をいただけるようサービス体制強化に取り組んでまいりますので、  
引き続きお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

## 主な対象製品

- ①キッチン家電・調理家電(IHクッキングヒーター、電子レンジ、食器洗い乾燥機 など)
- ②空調機器(ルームエアコン、パッケージエアコン)
- ③給湯機器(エコキュート、電気温水器)
- ④換気設備(換気扇、レンジフード、バス換気乾燥機 など)
- ⑤生活家電(温水洗浄便座 など)
- ⑥美容家電・健康家電(美容家電、アルカリイオン整水器、還元水素水生成器 など)
- ⑦電話・FAX・インターホン
- ⑧AV機器・カメラ

## 改定内容

修理費用(修理技術料、出張料、部品代)の内、『修理技術料』の価格を改定いたします。(平均15~20%アップ)

## 実施時期

2023年4月1日より