

お得意先様 各位

2024年11月吉日
パナソニック株式会社
エレクトリックワークス社
マーケティング本部

返品に関するルールの見直しについて

謹啓 貴社益々ご隆盛のことと、心よりお慶び申し上げます。
平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて標記の件、2024年4月1日より、返品の利用ルールの見直しを実施させていただきましたが、既にご案内の通り、2025年4月1日より、返品受入率の改定を実施させていただきます。

また、返品不可商品についても、一部改訂をさせていただきたく、何卒事情をご賢察の上、ご理解とご了承を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

- | | |
|----------|--------------------------------------|
| ■ 対象商品 | 弊社 電材商流商品全般 |
| ■ 実施時期 | <u>2025年4月1日 ご依頼分より</u>
・返品受入率の改定 |
| ■ 返品ルール | 別紙「弊社返品基準に関して」ご参照 |
| ■ 返品受入評価 | 別紙「外観品質判定基準」ご参照 |

※ 詳細につきましては、次頁の「具体的な運用ルールと留意点」、
及び「返品基準」をご参照願います。

■具体的な運用ルールと留意点、経過措置について

【具体的な基本運用ルール】

項目		2024年4月1日より（現行）	2025年4月1日より
お買上後、 返品ご依頼までの期間		3ヶ月以内	3ヶ月以内
弊社責の返品査定		受入率100%	受入率100%
代理店様 ご依頼の 返品査定	再販可能な 良品査定	受入率100%	<u>受入率50%</u>
	再販可能な 外装不良査定	受入率50%	<u>受入率25%</u>
	再販不可能な 不良品査定	<u>返品不可</u>	<u>返品不可</u>
外観品質判定基準		見直し発行し、 良品不良品の判定共有	見直し発行し、 良品不良品の判定共有

【ご留意点】

・仕様変更や誤手配による返品が厳しくなります。より精度の高いご注文をお願い申し上げます。

【2025年4月前後の返品ご依頼に関して】

- ・2025年3月31日までにご入力いただきました返品ご依頼は、2025年4月30日までにご返却いただくことを条件に旧受入率を適用いたします。2025年5月1日以降にご返却された場合は、返品通知書の単価が旧受入率であっても新受入率となりますのでご注意ください。
- ・新受入率の端末制御は2025年5月1日からいたしますが、5月1日以降も返品ご入力時と返品通知書の単価は元となる黒伝の単価で表示されます。ご返却頂いて良品と判断されましても表示単価の50%にて赤伝発行となりますのでご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

返品受入基準 (2025年4月1日～2026年3月31日まで有効)

良品	標準品(在庫区分1/2/3)	・ 弊社の責任とみなされた商品 (手配ミス、重複)	100%
		・ 良品でしかも梱包が完全であり、再販可能な商品	50%
	中止予定品(在庫区分8)	・ 良品でしかも梱包が完全であり、再販可能な商品 (但し、返品引取り予定月の段階で中止品のものを除く)	50%
返品不可商品	<ul style="list-style-type: none"> ・ 受注品 (在庫区分4)、中止品 (在庫区分9) ・ キット及びキットをバラしたものの、バラにて弊社が出荷した商品 (内箱単位未満の商品) ・ 特注品、加工品、部品、補修部品、給電部品ユニット (裸で再梱出荷のもの) ・ 裸の商品 (出荷時再梱の裸商品・配管商品含)、ビニール袋商品、使用品、開梱品、再梱品 ・ 照明ポール関連商品 (ポール・アーム・付随する部材)、直管LEDランプ、特定施主商品 ・ ブリスターパック商品 (家電量販向け梱包商品)、複数梱包の照明バラ商品 (ビニール梱包) ・ お届け後3ヶ月を超える商品、ロット6ヶ月を超える電池・電池内蔵商品 ・ 「不良査定内容」にて明らかに査定が入る商品 ・ その他弊社が再販困難な商品 (以下別掲) 		受入不可

(1) 返品不可商品が誤って引き上げられた場合は返却の上費用を申し受ける場合があります。

(2) 中止予定品はご依頼時に中止予定品であっても引上時に中止月に該当する場合は受入いたしません。

(3) 拡売・セール対象品は返品に応じることはできません。

(4) 御社政策在庫における中止品に切り替わることへの在庫入替に関しても応じることはできません。

不良査定内容 (外観判定基準による判定)	受入率	表示
<ul style="list-style-type: none"> ・ 弊社責任による品質不良 ・ 弊社責任による破損品又は弊社依頼による商品 ・ 弊社責任による運送時の破損品 (但し輸送事故証明のあるもの) 	100% (注)	なし
<ul style="list-style-type: none"> ・ 責任の所在が不明なもの (外装の、表示箇所の汚れや破れ・荷札添付・書込み・座屈等) 	25% (注)	外装不良
<ul style="list-style-type: none"> ・ 破損、及び附属品の欠如商品 (商品を持って異音がする未開梱品) ・ 外装の穴あき、また一部もしくは殆どが汚損している商品 ・ 開梱の形跡があるもの (二重テープ等)、又開梱された商品 ・ 商品の一部が無い (ビス、金具等附属品の欠如) 商品 ・ 雨濡れ梱包品・サビ・キズ発生品 (特に配管商品) ・ 商品寿命によるもの ・ 展示中の取扱いで発生した不良 ・ 分解、又は改造された商品 ・ 輸送、保管、荷役、施工、使用の問題で発生した不良 ・ 返品不可商品が何だかの理由にて引き上げされた商品 	0%	開梱品など

(1) 御社・弊社営業担当にて良品と判断された商品でも、弊社物流の判定基準に従うものといたします。

(2) 一度当社に引き上げられた商品は査定結果が如何なる場合においても返却ができません。

(3) 返品査定商品の弊社に責任に帰さない単価の訂正は応じることができません。

(4) 明らかに不良と判定される商品はお受けいたしません。万が一弊社に返ってきた場合は廃却費用を申し受ける場合があります。

返品不可商品（詳細）

返 品 不 可 商 品	<ul style="list-style-type: none"> ・受注品（在庫区分4）、中止品（在庫区分9） ・キット及びキットをバラしたものの、バラにて弊社が出荷した商品（内箱単位未満の商品） ・特注品、加工品、部品、補修部品、給電部品ユニット（裸で再梱出荷のもの） ・裸の商品（出荷時再梱の裸商品・配管商品含）、ビニール袋商品、使用品、開梱品、再梱品 ・照明ポール関連商品（ポール・アーム・付随する部材）、直管LEDランプ、特定施主商品 ・ブリスターパック商品（家電量販向け梱包商品）、複数梱包の照明バラ商品（ビニール梱包） ・お届け後3ヶ月を超える商品、ロット12ヶ月を超える電池・電池内蔵商品 ・「不良査定内容」にて明らかに査定が入る商品 ・その他弊社が再販困難な商品（以下別掲） 	受 入 不 可
----------------------------	--	------------------

(1)上記に加えて以下対象商品を返品不可商品として定める。

(2)対象商品のほかに当社が判断の上返品不可商品として定める場合があります。

(3)組織変更や新商品発売による返品不可商品は都度発生するため、改定後は変更する場合があります。

事業部-売区	売区名称	事業部	事業部名称	事業部	事業部名称
230-0	パック包装配線器具	205~207	電子基材	29L	アーキテクチャWeIIB
230-5	フロア・アップコン	210~211	化学材料・電子基材	29T	エコシステムズ補修部品
232-3	汎用デバイス	218~223	住建商品	29W	デバイスSUNX
232-5	時計・計測	231	リレーBU（産業リレー）	2AC	CMJ（PCD）
233-1	BAS	247	ビューティ・パーソナル	2BC	GSユアサ エナジー
233-2	入退出管理システム	255	SNDBU（スイッチ）	2BL	SLBD-VSBU
238-1	配管応用品	257	IFDBU（コネクタ）	2BS	PCO-MEBD
238-2	ダクト	265	電材&くらし新事業推進部	2BT	CNS-MSBD
238-8	エアコンアクセサリ	277	車載・モビリティ照明	2BX	ランドリー・クリーナー
23P-1	鋼管	279	アーキスケルトンD（直扱）	2CE	産業デバイス（モータ）
23P-2	付属品（注1）	292	ナショップ調光S（直扱）	2CR	空調冷熱S事業部
23P-3	ポール	293	産機コンポ（直扱）	2DA	PIPS
23P-5	可とう管（注2）	21K	機能材料SBU	2DC	オートモーティブ事業部門
23P-6	管路材	21S	P内装建材群馬直販	2DR	GSOLF
	(注1)未開梱の正梱単位は可	21V	P内装建材直販	2EV	コールドチェーン事業部
	(注2)付属品の未開梱正梱単位は可	21Y	住宅設備（直販）	2EX	冷熱空調デバイスBD
商品群	商品	22E	水廻りS事業（集合住宅）	2FA	キッチン空間（冷蔵庫）
照明	ポール・アーム・付属品	22T	システム部材開発C（直扱）	2GN	エナジーデバイス事業部
照明	直管LEDランプ	22V	Pエレベーター（直扱）	2GV	デバイスS事業部
照明	特定施主商品	22W	住宅設備（AWE）	2GX	PSFS-TPSBU
照明	ショップライン	25R	サービス事業推進部	2HC	デバイスS キャパシタ
		25W	ネットワークス	2JA	PESENG中日本
		26L	パナソニックエイジフリー	2JL	PESENG
		27F	パブリックエンタメ	2LG	環境エネルギーBU
		28E	EMC 産業リレー帯広	2LR	AP-ガス石油CS部
事業部	事業部名称	28G	EMC 車載SW帯広	2LV	エコーベンテック
2YE	PEC-ES	28Y	EMC 車載リレー大田原	2LY	キッチン空間BD
2ZA	三洋エネシス（ソーラー）	28Z	EMCEV車載リレー帯広	2MA	IFDBU（津山）
2ZC	三洋エネシス（パワエレ）	29A	電材MD	2YC	PAPARS CC部門
2ZD	エナジーソリューション	29B	エコーベンテック	2YD	PAPARS 空調部門